

Polityka prywatności Allenort – Kliniki Terapii

Poufność danych i ochrona prywatności naszych Pacjentów i Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym, w trosce o bezpieczeństwo Twoich danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu objaśnienie, jak postępujemy z informacjami dotyczącymi Ciebie. Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszej Polityce mają następujące znaczenie:

- **dane osobowe** – w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować;
- **przetwarzanie** – w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- **Administrator** – w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO oznacza administratora danych, a więc podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Ilekroć w niniejszej Polityce mowa o Administratorze rozumie się przez to podmiot prawny, który samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, **w naszym przypadku jest to podmiot leczniczy, który świadczy Ci usługi medyczne;**

Jeżeli chcesz poznać szczegóły pozyskiwania i wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych, zachęcamy do zapoznania się z niniejszym dokumentem Polityki Prywatności.

Jakie dane możemy przetwarzać?

Zakres danych osobowych, jakie będziemy przetwarzać, może być różny w zależności od celu przetwarzania danych i sposobu ich pozyskania. Państwa dane osobowe możemy pozyskać w następujący sposób:

- podczas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu oraz podczas nawiązywania kontaktu z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w serwisie,
- automatycznie, podczas korzystania przez Ciebie z serwisu – wizyt na naszych stronach internetowych (zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty i aktywności)
- podczas korzystania z usług medycznych w formie stacjonarnej w ramach prowadzonej przez poszczególne podmioty prawne działalności leczniczej.

1. Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych w zależności od miejsca realizacji usługi będzie właściwy podmiot leczniczy, w ramach którego funkcjonuje dany zakład leczniczy:

- a) Jeśli korzystasz z usług medycznych w Centrum Terapii Psychomedica im. D. Wasilewskiego

Administratorem Twoich danych jest:

Psychomedica Allenort sp. z o.o.

ul. Aleje Jerozolimskie 96,

00-807 Warszawa

NIP: 5252677041

(dalej jako: Administrator)

- b) Jeśli korzystasz z usług medycznych w Centrum Terapii Myśliborska, Mazowieckim Szpitalu Mind Health im. prof. A. Kępińskiego, Centrum Terapii ProPsyche, Centrum Terapii Dzieci, Młodzieży i Rodzin

Administratorem Twoich danych jest:

Propsyche Allenort sp. z o.o.

ul. Aleje Jerozolimskie 96,

00-807 Warszawa

NIP: 5252749450

(dalej jako: Administrator)

c) Jeśli korzystasz z usług medycznych w Centrum Terapii Białystok

Administratorem Twoich danych jest:

Psychiatria Allenort Białystok sp. z o.o.

ul. Kawaleryjska 9,

15-324 Białystok

NIP: 5423355256

(dalej jako: Administrator)

łącznie zwani dalej: **Administratorami**

Z Administratorem danych osobowych możesz skontaktować się:

- listownie na adres podmiotu leczniczego wskazany powyżej w punktach a, b i c
- telefonicznie i za pomocą wiadomości e-mail na dane kontaktowe podane w zakładce Kontakt na stronie: <https://klinikiallenort.pl/kontakt/>

d) Inspektor Ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres podmiotu leczniczego wskazany powyżej w punktach a, b i c
- za pomocą wiadomości e-mail na adres: inspektor@klinikiallenort.pl

Funkcję Inspektora Ochrony Danych w poszczególnych podmiotach prawnych pełni p. Natalia Jagiełło.

2. Jakie dane pozyskujemy i jak je wykorzystujemy?

Za każdym razem, gdy poprosimy o podanie jakichkolwiek danych osobowych, poinformujemy Cię dokładnie o celu i podstawie ich przetwarzania.

Cele przetwarzania danych:

- świadczenie usług medycznych oraz zarządzanie udzielanymi przez Nas usługami;
- objęcie umową opieki medycznej

- dokonywanie rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obsługa reklamacji, opinii i zgłoszeń;
- informowanie o sposobie korzystania z naszych usług np.:
 - usprawnieniach/utrudnieniach w dostępie do usług,
 - konieczności przygotowania się do badania;
- ustalanie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, archiwizacja danych po zakończeniu realizacji usług;
- bezpieczeństwo osób i mienia w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
- prowadzenie badań jakości i satysfakcji,
- przekazywanie materiałów promujących produkty i usługi – tylko w sytuacji, w której wyrazisz na to dedykowaną zgodę,
- nawiązanie współpracy, jeśli jesteś osobą kontaktową dla Nas u naszego kontrahenta lub potencjalnego kontrahenta, aby kontaktować się z Tobą w bieżących sprawach, w tym w sprawie wykonywania umów między nami a Twoim pracodawcą/podmiotem, który reprezentujesz, przedstawiania ofert, otrzymywania zleceń, odpowiadania na pytania.

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- udzielanie świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona zdrowia, profilaktyka zdrowotna, leczenie oraz zarządzanie udzielaniem tych usług – takie przetwarzanie regulowane jest przepisami prawa;
- realizacja łączącej nas umowy na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki medycznej;
- zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody;
- nasz uzasadniony interes, polegający na:
 - badaniu satysfakcji i opinii z korzystania z naszych usług;
 - ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami;
 - obsłudze reklamacji, zgłoszeń i opinii;
 - zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
 - przekazaniu materiałów informacyjnych dotyczących sposobu korzystania z naszych usług;
 - zapewnienie możliwości bieżącego kontaktu z kontrahentami (tj. ich pracownikami/współpracownikami).
- obowiązujące przepisy prawa, dotyczące m.in. prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości;
- podejmowanie działań w celu prewencji chorób w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia.

W większości przypadków Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie.

3. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będziemy przetwarzać w zależności od celu przetwarzania, co do zasady:

- przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej
- przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych,
- przez 90 dni – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii w Centrum Terapii Dzieci, Młodzieży i Rodzin,
- przez 90 dni – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym w Mazowieckim Szpitalu Mind Health i Centrum Terapii Myśluborska,
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na podstawie zgody lub uzasadnionego interesu.

4. Odbiorcy Twoich danych osobowych Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Będziemy przekazywać dane osobowe do następujących kategorii odbiorców:

- podmiotom przetwarzającym dane w Naszym imieniu, są to podmioty którym zlecamy realizację różnego rodzaju usług z zakresu m.in. IT,
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
 - podmiotom medycznym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszych placówek własnych oraz placówek współpracujących;
 - zakładom ubezpieczeniowym;
 - organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Twoich danych w związku z prowadzonym postępowaniem;
 - Narodowemu Funduszowi Zdrowia, w ramach realizowania świadczeń ze środków publicznych;
- podmiotom i osobom upoważnionym przez Ciebie,

5. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Każdej osobie, której dane przetwarzamy przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub badania jakości i satysfakcji – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
2. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie powyżej,

3. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
4. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
5. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
6. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
7. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, jeśli realizacja jest technicznie możliwa.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu - przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

6. Przekazywanie danych do Państw Trzecich

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

7. Obowiązek podania danych

W przypadku korzystania z usług medycznych podanie danych osobowych jest wymogiem przepisów prawa. Podanie danych dla skorzystania z innego rodzaju usług, bądź w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi wykonanie usług lub zawarcie umowy.

8. Bezpieczeństwo danych

Zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom

trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce Prywatności.

Dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowujemy dane osobowe.

Administratorzy zastrzegają sobie prawo do zmian w treści Polityki Prywatności w sytuacji zmian w przepisach prawa polskiego lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno-informatycznych.